

برنامج (أخلاقيات المهنة)



اعدد وتقديم مشرفة التطوير المهني التعليمي بعسير

دكتورة/ لياء بنت عبدالرحيم قاضي

العام الدراسي ١٤٤٢هـ / ٢٠٢٠م

الفهرس

م	الموضوعات	رقم الصفحة
١	دليل البرنامج	٣
٢	المقدمة.	١٠
٣	اختبار قبلي.	١١
٤	أخلاقيات المهنة والمفاهيم المتعلقة بها.	١٢
٥	مجالات أخلاقيات المهنة، والخطوات التي يمر بها الموظف ليصل إلى المستوى المقبول من السلوك والمعاملات.	١٤
٦	أهمية وأثر أخلاقيات المهنة في تحسين أداء العاملين وتجويده.	١٧
٧	مصادر أخلاقيات المهنة.	٢٠
٨	مقومات أخلاقيات المهنة.	٢٣
٩	النظرية الإسلامية لأخلاقيات المهنة.	٢٨
١٠	اختبار بعدي.	٣٢
١١	الخاتمة.	٣٣
١٢	المراجع.	٣٤

دليل البرنامج التدريبي

اسم البرنامج: *أخلاقيات المهنة*

الفئة المستهدفة:

المشرفات وقادة المدارس ووكلائها في جميع الإدارات التعليمية.

الهدف العام:

تنمية الجانب الأخلاقي والقيمي للمشرفات والقيادات ووكلاء وتزويدهم بمهارات القيادة الأخلاقية في المهنة التعليمية.

الأهداف التفصيلية للبرنامج: ان تكون المتدربة قادرة على ان :

- ١- أن تتعرف على أخلاقيات المهنة والمفاهيم المتعلقة بها.
- ٢- أن تتمكن من معرفة مجالات أخلاقيات المهنة والخطوات التي يمر بها الموظف ليصل إلى المستوى المقبول من السلوك والمعاملات.
- ٣- أن تدرك أهمية وأثر أخلاقيات المهنة في تحسين أداء العاملين وتجويده.
- ٤- أن تتعرف على مصادر أخلاقيات المهنة.
- ٥- أن تتعرف على مقومات أخلاقيات المهنة.
- ٦- أن تطبق النظرية الإسلامية لأخلاقيات المهنة



الوحدات التدريبية والجدول الزمني للجلسات التدريبية

اليوم	الجلسة التدريبية	الموضوع	زمن الجلسة
اليوم الأول	الجلسة س (٩-١٢) صباحاً.	● مفهوم أخلاقيات المهنة. ● معرفة مجالات أخلاقيات المهنة. ● الخطوات التي يمر بها الموظف ليصل إلى المستوى المقبول. ● أهمية وأثر أخلاقيات المهنة في تحسين الأداء.	١٨٠ دقيقة
اليوم الثاني	الجلسة س (٩-١٢) صباحاً.	● مصادر أخلاقيات المهنة. ● مقومات أخلاقيات المهنة. ● النظرية الاسلامية لأخلاقيات المهنة.	١٨٠ دقيقة



إرشادات المتدرب

عزيزي المتدرب :

حتى يتم تحقيق الهدف من البرنامج وتحقق الاستفادة القصوى يرجى قراءة هذه الارشادات:

- ❖ تدوين وتلخيص أهم الفقرات والنقاط التي استفدت منها.
- ❖ ضعي الجوال على الصامت وفي الحالات الضرورية أكملتي المكالمات خارج القاعة.
- ❖ شاركي مع مجموعتك التدريبية دائما بأرائك القيمة وخبراتك المهنية.
- ❖ اسألي دائما في المحاور المرتبطة بالبرنامج.
- ❖ شاركي في حل التمارين المختلفة عقب كل مهارة من المهارات.
- ❖ شاركي في تمثيل مجموعتك التدريبية امام الحضور اثناء التمارين العملية وناقشي مع الجميع وجهة نظر المجموعة في الاجابة على التمارين.
- ❖ كوني مستمعه جيده ومشاركة فعالة.
- ❖ طبقي ما تعلمته على واقعك الميداني ودوني ملاحظاتك الإيجابية والسلبية .
- ❖ تقديم نموذج على التطبيق من خلال برنامج تدريبي يخدم القياس والتقييم للأثر التدريبي داخل المدرسة في مراكز التدريب
- ❖ الرفع لأدراه التدريب والتطوير المهني بالمنجزات .

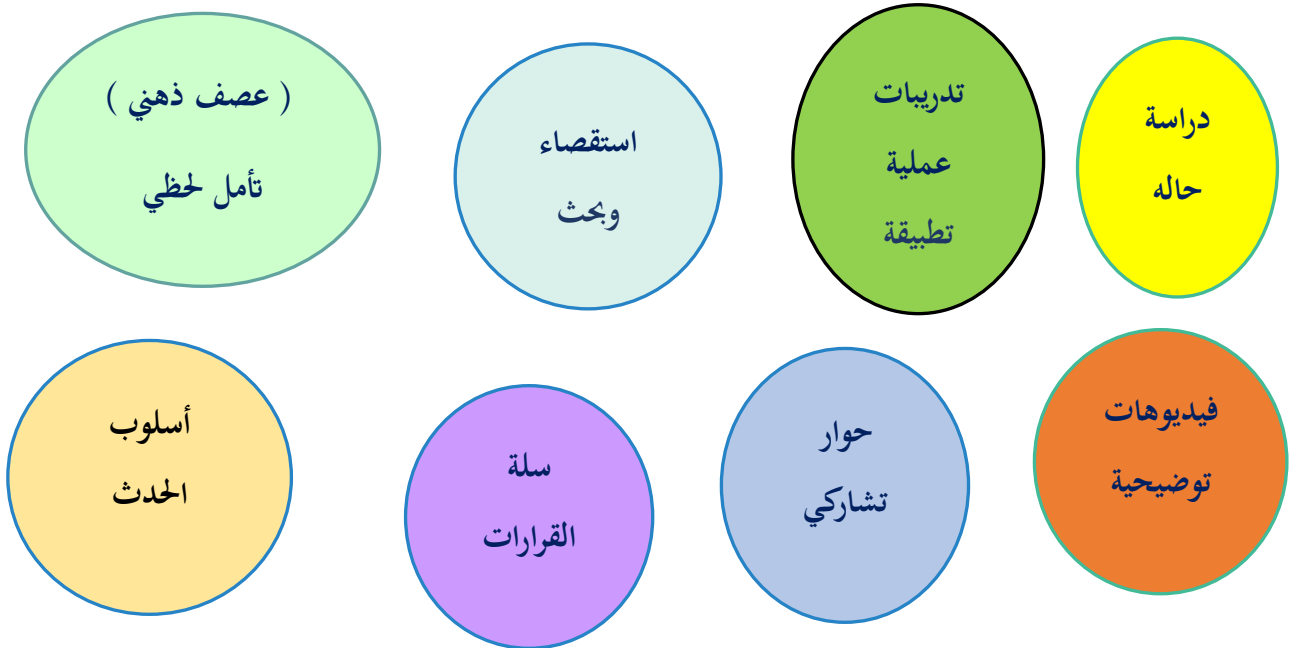


التجهيزات التدريبية

م	الأدوات والتجهيزات	ملاحظات
١-	سبورة ورقية قلاب / حاسب الي / بروجكتور / طابعات	
٢-	جهاز عرض مرئي للشرائح / بوربوينت / مؤشر الليزر / أوراق عمل الكترونية	
٣-	أوراق A4 / ورق حائط / أقلام / قلم سبورة ملون عدد ٣	
٤-	أوراق ملونه مقصات / استكارت ملونه / غراءاخرى	
	مظاريف / نجوم / هدايا تحفيزية رمزيةاخرى	

اساليب التدريب المستخدمة

سيتم تقديم البرامج التدريبي باستخدام الأساليب المتنوعة في مجال التدريب ومنها.



المقدمة

تعد الوظيفة جزءاً أساسياً لأي كيان تنظيمي في منظمة أو مؤسسة، وهي مجموعة واجبات ومهام ومسؤوليات، ويقوم الفرد من خلال الوظيفة بالمهنة التي اسندت اليه لتحقيق هدف معين وهذه الواجبات والمهام الوظيفية تتداخل مع عناصر الأخلاقيات والقيم، والسلوك المهني والأخلاقي للموظف يؤثر على أداء المنظمة التي يعمل بها.

إن قيم وأخلاقيات الفرد صفة أساسية في بناء أي مجتمع، وقاعدة أساسية تقوم عليها الحياة، فلو اطلعنا على المجتمعات الغربية القديمة والمعاصرة لوجدناها تمجّد فلاسفتها ومثقفاتها، وتخلد أخلاقهم وأقوالهم وحكمهم، ونحن المسلمين قد سبقناهم بهذا وكنا أفضل منهم بمراحل والله الحمد. فالأخلاقيات جزء متين في المهن كافة وخاصة مهنة التعليم.

ولذا تعد الأخلاق من أساسات ديننا الحنيف الذي دعا إليه رب العزة جل جلاله ورسوله الكريم حيث قال تعالى: (وَإِنَّكَ لَعَلَىٰ خُلُقٍ عَظِيمٍ) (القلم: ٤). وقال الرسول الأعظم محمد صلى الله عليه وسلم (إنما بعثت لأتمم مكارم الأخلاق) (الألباني، ٧٥/١)، وهذا يدل على أهمية الأخلاق بالنسبة للإنسان بصفة عامة ولل فرد المسلم بصفة خاصة ويعتبر حسن الخلق ضرورة في المعاملات بين الأشخاص في المجتمعات، ولا يتوقف أمر أخلاقيات المهنة عند حدود معينة بل يشمل كل مناحي الحياة، وتلقى أخلاقيات المهنة اهتماماً كبيراً وذلك لأنها تعتمد على التعاملات بين جميع أفراد وفئات المجتمع.



الاختبار القبلي : الزمن ٥ دقائق

س ١ : عرفي كلا من :

١ - الأخلاق



٢ - المهنة

س ٢ : ماهي مقومات اخلاقيات المهنة ؟

.....

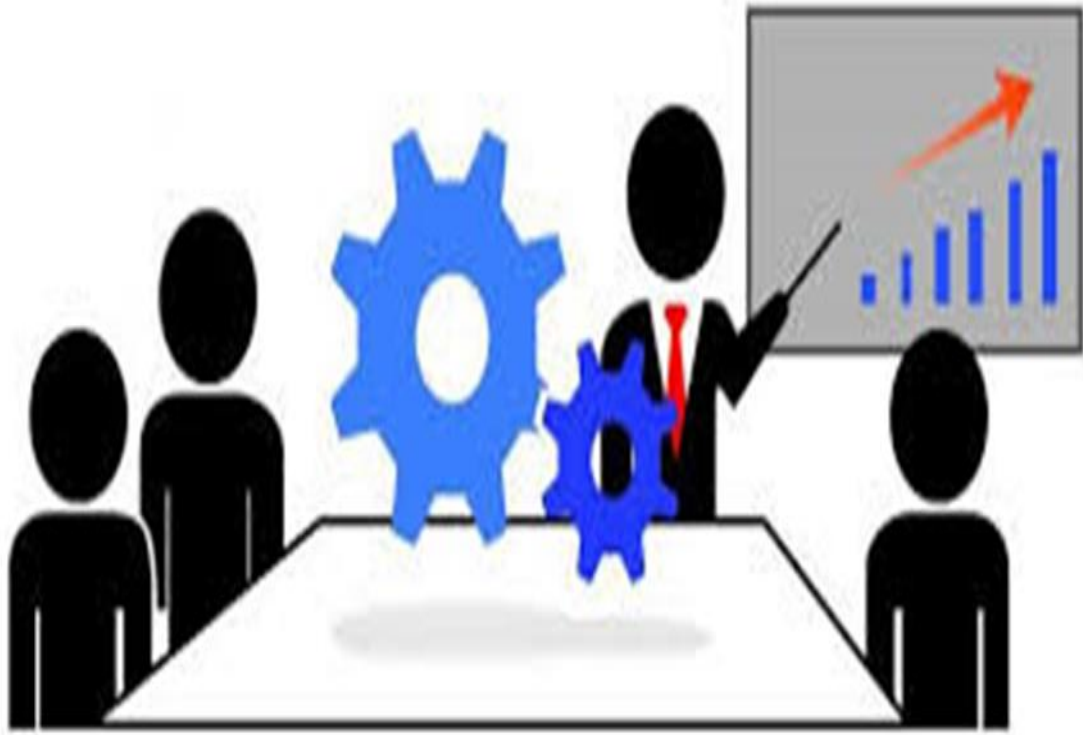
.....

.....

.....

.....

اليوم التدريبي الأول



أهداف اليوم الأول:

ان يكون المتدربات قادرات على أن :

- ١- أن تتعرف على أخلاقيات المهنة والمفاهيم المتعلقة بها.
- ٢- أن تتمكن من معرفة مجالات أخلاقيات المهنة والخطوات التي يمر بها الموظف ليصل إلى المستوى المقبول من السلوك والمعاملات.
- ٣- أن تدرك أهمية وأثر أخلاقيات المهنة في تحسين آداء العاملين وتجويده.



جدول وزمن مواضيع الجلسة

الجلسة الأولى	الموضوعات	الزمن
	أخلاقيات المهنة والمفاهيم المتعلقة بها.	٣٠ دقيقة
	مجالات أخلاقيات المهنة.	٣٠ دقيقة
	الخطوات التي يمر بها الموظف ليصل إلى المستوى المقبول من الآداء.	٦٠ دقيقة
	أهمية وأثر أخلاقيات المهنة في تحسين آداء العاملين وتجويده.	٦٠ دقيقة



جدول أنشطة الجلسة والوسائل التدريبية

النشاط	اساليب التدريب	الوسائل التدريبية	الزمن
نشاط (١ / ١ / ١)	حوار ونقاش جماعي	أوراق عمل	١٠ دقائق
نشاط (١ / ١ / ٢)	عصف ذهني	أوراق عمل	٥ دقائق
نشاط (١ / ١ / ٢)	عمل الالكتروني	سلة قرارات	٥ دقائق
نشاط (١ / ١ / ٣)	قراءة موجهه	ورقة علمية	٧ دقائق

مادة علمية: رقم (١ / ١ / ١)

أخلاقيات المهنة والمفاهيم المتعلقة بها:

الخلق لغة: سكون اللام وضمها مفرد أخلاق ويعني المروءة والعادة والسجية والطبع (المنجد، ١٩٩٢). فالخلق هو السجية (الطبع)، سواء كان حميداً أم غير حميد، ويوصف الخلق الممدوح بأنه حميد، أما الخلق المذموم بأنه غير حميد (باهي، ١٩٩٢).

الخلق اصطلاحاً: يعرف في قاموس لونغمان (1995, Longman) بأنه العلم الذي يتناول الأخلاق، ويدل على القوانين، أو المبادئ الخلقية التي تتحكم في سلوك الفرد.

وتظهر الأخلاق على صورة أفعال وأقوال تصدر عن الإنسان فتعكس حكمه الأخلاقي على الأمور، وقد جاء في معجم نور الدين الوسيط أن الأخلاق هي قيم المجتمع الآمرة بالمعروف والناهية عن المنكر، والأخلاقي هو ما كان من سلوك الحسن في مجتمع ما متماشياً مع تقاليده وأعرافه الآمرة بالمعروف والناهية عن المنكر (نور الدين، ١٩٧١).

تعريف الأخلاق: هي صفة في النفس تظهر آثارها في الكلام والسلوك العملي والمظهر الخارجي والصحة المختارة (الغامدي، ٢٠١٠: عدد ٢٤٢).

أخلاقيات المهنة: التزام الموظف بواجباته الوظيفية كما حددها القانون وتشمل احترام الموظف للأنظمة والقوانين، وقيم وعادات المجتمع والعدالة وعدم التحيز والعمل من أجل المصلحة العامة والحفاظ على أسرار المنظمة التي يعمل بها وكذلك احترام الوقت والتقييد بالدوام لتحقيق أكبر قدر من الإنتاج (غوشة، ١٩٨٣).



نشاط تدريبي رقم (١ / ١ / ١) فردي الزمن ١٠ دقائق

الهدف من النشاط : استنتاج بعض القيم المرتبطة بالأخلاق ومدى تحققها وارتباطها بالرقابة الذاتية أو بالأنظمة والقوانين.

س: بعد قراءتك للمادة العلمية ما رأيك في ثقافة أخلاقيات المهنة السائدة الان في المؤسسات التعليمية عامة والمدارس خاصة هل محققة وكم نسبة تحقق بعضها ؟



(عصف ذهني) نشاط جماعي الزمن ٥ دقائق (١ / ١ / ٢)

الهدف : تحفيز المتدربات وتنمية حب البحث والمعرفة .

ماهي مجالات أخلاقيات المهنة؟

ماهي الخطوات التي يمر فيها الموظف حتى يصل إلى المستوى المقبول من أخلاقيات المهنة؟

.....

.....

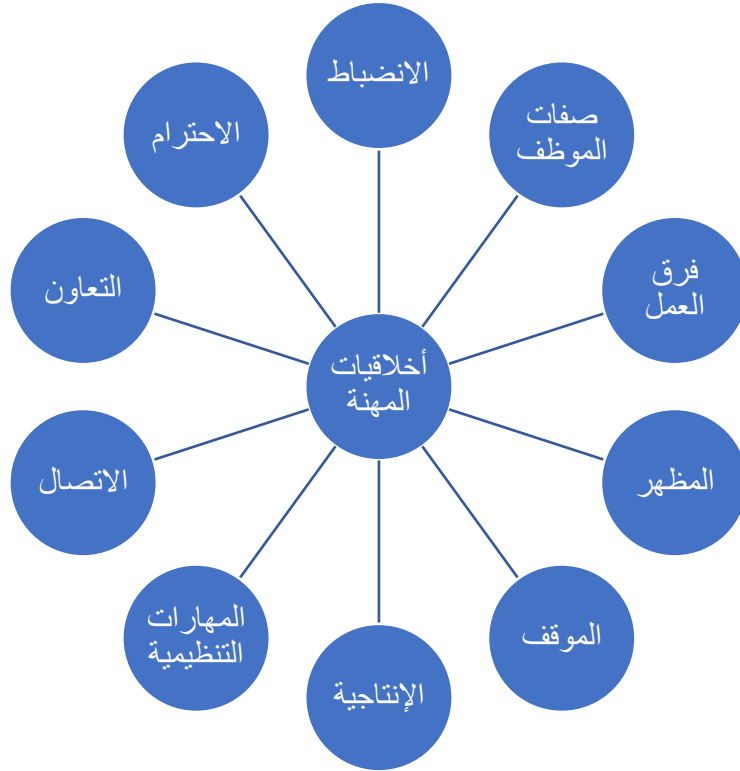
.....

.....

مجالات أخلاقيات المهنة:

- ١- أخلاقيات المهنة نحو العاملين (الطلاب).
- ٢- أخلاقيات المهنة نحو الزملاء.
- ٣- أخلاقيات المهنة نحو الإدارة العليا.
- ٤- أخلاقيات المهنة نحو المجتمع.

وتهتم أخلاقيات المهنة بكيفية التصرف اللائق أثناء ممارسة الأنشطة المهنية المختلفة، كما تعبر عن ضرورة أداء الموظف لمهامه في كل وقت وفق قانون الدولة، الإقليم، المجتمع، والمنظمة التي يشتغل فيها، وقد تم تحديد مجموعة من الخطوات يمر فيها الموظف حتى يصل إلى المستوى المقبول من أخلاقيات المهنة كما يراها (جوهرة، فوزية، ٢٠١٢) وهي:



١- **الانضباط:** يعد الغياب والتأخر من أهم العوامل المؤثرة على الأداء السليبي للموظف، ويمكن لموظف الوصول إلى أعلى درجات الانضباط من خلال جعل وظيفته من أهم أولوياته، معرفة واجباته والخطة الزمنية لإنجازها، ضبط الوقت، إعطاء لنفسه الراحة الكافية، وإعلام الجهات المعنية في حالة غيابه.

٢- **صفات الموظف:** لتحقيق أهداف العمل يجب على الموظف أن يحسن علاقته بالمنظمة، بالوظيفة، وبزملاء العمل، ومن بين الصفات التي يجب أن توفر في الموظف: الولاء، الصدق، الثقة المتبادلة، التبادل والتعاون في إنجاز المهام، الأمانة، روح المسؤولية.

٣- **فرق العمل:** تضمن فرق العمل إنجاز المهام بكفاءة وفعالية أكثر، لتحقيق أهداف المنظمة وأهداف الموظف من خلال كسبه لمعارف ومهارات جديدة، من خلال احترام أعضاء فريق العمل، الالتزام بفعالية ضمن عمل الفريق، روح التضحية، فتح فرص التعلم وإعطاء مجال للآخرين للتعلم، التوجه نحو المستهلك وتحقيق أهداف المنظمة، التحلي بالسلوكيات الإيجابية في علاقته مع أعضاء فريق العمل، والثقة في الآخرين.

٤- **المظهر:** مظهر الموظف يعطي صورة واضحة عن التزامه واحترامه للوظيفة، للمنظمة، لزملائه الموظفين، للجهات العليا، للمستهلكين.

٥- **المواقف:** فيجب أن تكون للموظف مواقف إيجابية تعكس ثقته في نفسه.

٦- **الإنتاجيات:** يمكن للموظف تحسين إنتاجيته من خلال احترام إجراءات العمل، إجراءات السلامة، وطرق استخدام موارد المنظمة.

٧- **المهارات التنظيمية:** يجب على الموظف إدارة وقته وتطوير مهاراته من خلال أداء مهامه.

٨- **الاتصال:** فعلى الموظف أن يملك قدرات عالية على الاتصال الفعال مع الآخرين سواء كان الاتصال لفظياً أو غير لفظي بحيث يظهر ثقافة الاحترام والشعور بالآخرين.

٩- **التعاون:** من خلال علاقات عمل جيدة تعتمد على فعالية إدارة تصادم الأدوار والحل الجماعي.

١٠- **الاحترام:** فلا يمكن أداء أي عمل مع الآخرين إذا لم يدرك الموظف سياسات احترامه لمن هم أعلى أو أقل منه في المستوى الوظيفي.



الهدف من النشاط : ابراز أهمية أخلاقيات المهنة ودورها في تحسين وجودة أداء العمل.

نشاط جماعي (١/١/٣) وضح العلاقة بين أهمية أخلاقيات المهنة وأثرها في تحسين جودة العمل وآدائه في الجدول التالي خلال ٥ دقائق .

الأهمية	وأثرها

أهمية وأثر أخلاقيات المهنة في تحسين أداء العاملين وتجويده.

- دعم الرضى والاستقرار الاجتماعي بين غالبية الناس، إذ يسود العدل ويحصل كل ذي حق على حقه مما يجعل غالبية الناس في حالة رضى، واستقرار.
 - توفر بيئة مواتية لروح الفريق وزيادة الإنتاجية وهو ما يعود بالفائدة على الجميع.
 - زيادة ثقة الفرد بنفسه وثقته بالمنظمة، وبالمجتمع، ويقلل القلق والتوتر بين الأفراد.
 - تقلل تعريض المؤسسات للخطر، لأن المخالفات، والجرائم والمنازعات تقل، إذ يتمسك الجميع بالقانون الذي هو أولاً وأخيراً قيمة أخلاقية.
 - إن وجود موثيق أخلاقية معلنة يوفر المرجع الذي يحتكم إليه الناس ليقرروا السلوك الواجب، أو ليحكموا على السلوك الذي وقع فعلاً.
- وقدم روبرت أوستن دليلاً يدعوا القائدين والمديرين لدعم أخلاقيات الإدارة ويتكون من المبادئ الثلاثة:

- ١- أن يضع المديرون مصلحة المؤسسة قبل مصلحتهم الشخصية.
- ٢- أن يضعوا مصلحة المجتمع قبل مصلحة شركتهم وقبل مصلحتهم الشخصية.
- ٣- ألا يفشوا سوى الحقيقة في كل المواقف التي يواجهونها (Handy, 1995).

كذلك القيادة في المؤسسة التعليمية متغير أساسي في دفع المنظمة والمؤسسة إلى الأمام، وإلى تحفيز العاملين لأداء العمل الجيد والمبدع، وإذا غابت القيادة الناجحة والجيدة والمؤهلة، غاب الأداء الجيد والإنتاج الجيد، وعجزت إدارة المؤسسة عن إنجاز أهدافها، والقيادة الإدارية البارعة والحكيمة، هي روح الإدارة العامة، وإن نجاح أي تنظيم أو مؤسسة يتوقف على كفاءة قيادته والتزامها بالأخلاق، كونها على قمة الهرم الوظيفي وبالتالي فهي قدوة للآخرين من الموظفين والعاملين (تيشوري، ٢٠٠٥).

فإن وجود دستور أخلاقي يعد أساساً مهماً من الأسس العامة، التي تقوم عليها أية مهنة، ومتطلباً لحفظ كيانها وصيانة استقلاليتها، فالمهنة تتميز بوجود مجموعة من الأخلاق المهنية الخاصة بها، التي يفترض أن يلتزم بها جميع الملتحقين بهذه المهنة، والروابط المهنية تراقب باستمرار مدى التزام كل مهني بأخلاقيات مهنته، ومدى حبه لها، وانتمائه واعتزازه بها، ومدى مساهمته في دعمها وتطويرها والدفاع عنها (بني خالد، ٢٠٠٧).

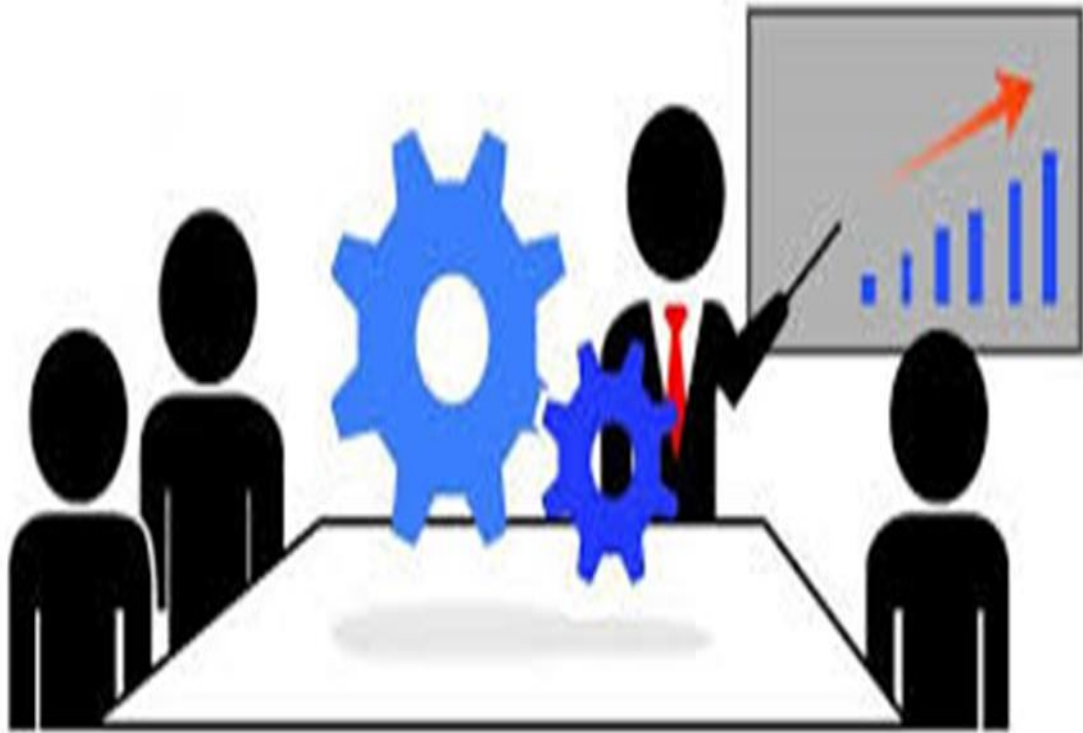
والدستور الأخلاقي لأي مهنة يضم القواعد المرشدة لممارسة مهنة ما للارتقاء بآدائها وجودتها وتدعيم رسالتها، في تحديد الممارسات والأولويات داخل مهنة معينة.

وقد حدد علوي (٢٠٠٧) ما يجب أن يتميز به الدستور الأخلاقي للمهنة بما يلي:

- ١- الاختصار.
- ٢- السهولة والوضوح.
- ٣- يكون معقولاً ومقبولاً عملياً.
- ٤- الشمولية.
- ٥- الإيجابية.

وأن الالتزام بالأخلاقيات المستمدة من مبادئ ديننا الإسلامي، يؤدي إلى الرفع من فاعلية التعليم، وتحسين إنتاجيته، مما يسهم بالارتقاء بمجتمعنا.

اليوم التدريبي الثاني



أهداف اليوم الثاني:

ان يكون المتدربات قادرات على أن :

- ١- أن تتعرف على مصادر أخلاقيات المهنة.
- ٢- أن تتعرف على مقومات أخلاقيات المهنة.
- ٣- أن تطبق النظرية الاسلامية لأخلاقيات المهنة.



جدول وزمن مواضيع الجلسة

الجلسة الأولى	الموضوعات	الزمن
	مصادر أخلاقيات المهنة.	٦٠ دقيقة
	مقومات أخلاقيات المهنة.	٦٠ دقيقة
	النظرية الاسلامية لأخلاقيات المهنة	٦٠ دقيقة



جدول أنشطة الجلسة والوسائل التدريبية

النشاط	اساليب التدريب	الوسائل التدريبية	الزمن
نشاط (٤ / ١ / ٢)	حوار وعصف ذهني	أوراق عمل	١٠ دقائق
نشاط (٥ / ١ / ٢)	مناقشة لقراءة موجهة	ورقة علمية	٥ دقائق
نشاط (٦ / ١ / ٢)	عمل فردي الالكتروني	أوراق عمل	٥ دقائق



الهدف من النشاط : اثارة تفكير المتدربات حول مصادر أخلاقيات المهنة
نشاط جماعي (٢/١/٤) الزمن ٧ دقائق مما سبق استخرجي القيم والسلوكيات
من مصادر أخلاقيات المهنة بعد قراءتك للمادة العلمية في الجدول التالي؟

مصادر أخلاقيات المهنة	المبادئ المشتقة من القيم	السلوكيات
الديني		
الثقافة العربية الإسلامية.		
التشريعات والقوانين والأنظمة		
العادات والتقاليد والقيم.		
الأدب التربوي الحديث.		



مصادر أخلاقيات المهنة:

هناك مجموعة من المصادر التي تعتبر الأساس الذي تنطلق منه أخلاقيات المهن كافة في بلورة أخلاقيتها، والتي تعكس واقع المجتمع في شتى ميادينه، ويرى الباحثون أن هناك خمسة مصادر للأخلاقيات المهنية وهي: (السعود وبطاح، ١٩٩٦).

مصادر أخلاقيات مهنة التعليم :-

١. المصدر الديني.
٢. الثقافة العربية الإسلامية.
٣. التشريعات والقوانين والأنظمة.
٤. العادات والتقاليد والقيم.
٥. الأدب التربوي الحديث.

١- المصدر الديني: تعد الأديان السماوية أهم مصدر من مصادر الأخلاقيات، وقد أكدت السنة النبوية الشريفة وفصلت ما ورد في القرآن الكريم. وروي عنه صلى الله عليه وسلم أنه قال "علموا ولا تعنفوا، فإن المعلم خير من المعنف". وقال "علموا وأرفقوا ويسروا ولا تعسروا وبشروا ولا تنفروا". يمثل هذا المصدر في المجتمع الإسلامي، أهم مصادر أخلاقيات المهنة، إذ أنه يوفر لأخلاقيات المهنة خلق الرقابة الذاتية في الفرد، فالمهني يمكن أن يتهرب من الرقابة السياسية أو الاجتماعية أو القانونية لكنه لا يستطيع أن يتهرب من رقابة الله سبحانه وتعالى (الحوارني، ٢٠٠٥).

٢- الثقافة العربية الإسلامية: كان موضوع أخلاقيات مهنة التعليم من الموضوعات الرئيسة التي تناولها العرب والمسلمون بالدراسة وسبقوا فيها غيرهم، وكانوا أول من أدركوا في كتبهم أهمية المبادئ والأسس الأخلاقية التي تقوم عليها المهنة.

٣- المصدر التنظيمي (التشريعات والقوانين والأنظمة): تعد التشريعات والقوانين والأنظمة المعمول بها من المصادر الأخلاقية فهي تحدد للموظفين الواجبات الأساسية المطلوب إليهم التقيد بها وتنفيذها ويقصد بالتشريعات دستور الدولة، وجميع القوانين المنبثقة عنه. تعد القوانين والأنظمة والتشريعات من المصادر الرئيسة التي تحكم في تسيير الإدارة في المنظمات، ويقصد به البيئة التنظيمية التي يعمل فيها الفرد بكل ما فيها من قوانين ولوائح.

والفرد مطالب بالالتزام في بعض السلوكيات الإيجابية في نطاق عمله وتشمل هذه السلوكيات ثلاثة أنواع كما أشار إليها العثيمين (١٩٩٣) وهي كالتالي:

- **الأخلاقيات الوظيفية:** وهي تلك التي تتعلق بتأدية الواجبات الوظيفية وإتقان العمل بكل أمانة وإخلاص.
- **الأخلاقيات المسلكية:** وهي تلك الأخلاقيات التي تتعلق بسلوك وتصرفات الموظف داخل وخارج الوظيفة العامة ولقد نصت جميع أنظمة الخدمة المدنية في العالم على وجوب تحلي الموظف العام بالسيرة الحسنة والأخلاق الحميدة.
- **الأخلاقيات المتعلقة بإطاعة الأوامر الرئاسية:** ويقصد بها وجوب طاعة الرؤساء وتنفيذ واحترام قراراتهم.

٤- **العادات والتقاليد والقيم:** يعتبر المجتمع المدني الذي يعيش فيه الفرد ويتعامل معه في علاقات متشابكة ومتداخلة مصدرا مهما من المصادر التي تؤثر في أخلاقيات المهنة للأفراد الذين يتعاملون ويتعايشون في هذا المجتمع سواء على مستوى علاقة الموظف بالمجتمع المحلي أم على مستوى علاقته مع زملائه داخل المؤسسة، أم على مستوى علاقته مع الطلبة. وتكون لدى الفرد خلال سنين حياته منظومة قيمية يحكم إليها، تشكل إطارا مرجعيا يتم في ضوءه الحكم على المواقف والأشياء.

٥- **الأدب التربوي الحديث:** قد ركز الأدب التربوي الحديث على سلوكيات أخلاقية منها:

- الإخلاص في العمل.
- احترام شخصية الذين يعملون معه.
- الإنصاف بالهدوء وسعة الصدر وحسن الانصات وفتح ذهن .

- التحلي بالتواضع والعفو والقناعة العزة.
- الرفق واللين.
- اجتناب التكبر والطمع والبخل والبغضاء والغرور والكذب ومدح النفس وسوء الظن والغضب.
- محاسبة النفس.

بعض القيم الإنسانية والمبادئ المشتقة منها:

القيم	المبادئ المشتقة من القيم	سلوكيات
الإنسانية	توفير العلاقات الإنسانية بين الرئيس والمرؤوسين يزيد من الانضباط الداخلي لدى المرؤوسين.	حسن الإصغاء. الحفاظ على سرية المعلومات. التواصل الفعال.
العدالة	التعامل مع الجميع وفق معايير محددة تؤدي إلى التوافق والتكيف. مع توضيح التعليمات والقوانين للجميع.	الحيادية وعدم التحيز. المساواة ومراعاة الفروق الفردية. المساواة في منح الفرص (فرص التعليم، التدريب، التقويم)
الاحترام والتقدير	احترام وتقدير جهود الآخرين يحسن من الكفاية الإنتاجية لديهم.	معاملة كل فرد باحترام. تشجيع الجهود المتميزة.
الإتقان	إتقان الأفراد لأعمالهم يسهم في بناء سمعة جيدة للمؤسسة والأفراد.	التأكد من سلامة المواد والأجهزة. الإعداد الجيد قبل التنفيذ. مواكبة المستجدات.
الاستقامة والنزاهة	يلتزم بالقواعد والقوانين واللوائح والتشريعات المنصوص عليها	التصرف بأمانة وصدق. الثبات في السلوك.



نشاط جماعي (٢/١/٥) الزمن ٧ دقائق

الهدف التعرف على مقومات أخلاقيات المهنة لاكتسابها من خلال أوراق العمل.

مادة علمية (٢/١/٥)

مقومات أخلاقيات المهنة:

ومن المقومات التي يجب أن يتحلى بها الموظف في الوظيفة العامة كما نصت عليها الأنظمة الوظيفية ومنها:

١. الأمانة:

وتعني الثقة والجدارة في الاعتماد، ومجالات أدائها في العبادات أوجب كالصلاة والصيام وبقية أركان الإسلام، وفي المعاملات كحفظ المال العام وحفظ أسرار العمل والموضوعية في الإقرار، وقد ذكر الأشعري (٢٠٠٨) بعض الممارسات التي تخل بالأمانة ومنها:

- أن يقضي الموظف وقتاً طويلاً في مكالمات الهاتف دون اعتبار للمعاملات التي على مكتبه أو للمراجعين الواقفين أمامه.
- أن لا يعير لهاتف المكتب أي اهتمام أثناء رنينه وكأن الجهاز وضع للزينة، فمن معايير التحضر والمدنية الرد على الهاتف في الرنة الثالثة إلى الخامسة كحد أعلى، ويجب معاقبة من يخل بهذا حالاً.

٢. الشجاعة:

وهي القدرة على الإقدام بفعل شيء ما بقوة وجسارة دون تردد، وهي نوعان: شجاعة نفس وشجاعة بدن، وتكون بقول الحق والثبات عليه وقوة القلب في المواقف الصعب، والموظف الشجاع صاحب الخلق والمبادئ يأمر بالمعروف وينهى عن المنكر وهذا بدوره يؤدي إلى شيوع الفضيلة في محيطه.

١. الحياء:

وهو الترفع عن النقائص والابتعاد عن الصغائر طلباً للكمال وانصياعاً للشرع الحنيف وهو خلق يبعث على ترك ككل ما هو قبيح، والحياء لا يأتي إلا بخير كما قال صلى الله عليه وسلم، وقال تعالى: {وَمَنْ تَزَكَّىٰ فَإِنَّمَا يَتَزَكَّىٰ لِنَفْسِهِ ۚ وَإِلَى اللَّهِ الْمَصِيرُ} (فاطر، ١٨)، وهو نوعان كما ذكر الاشعري (٢٠٠٨):

● حياء فطري مثل ما جاء بخصوص الصحابي الأشج بن عبد قيس، حيث قال الرسول صلى الله عليه وسلم "إن فيك خصلتين يحبهما الله: الحلم والأناة، قال يا رسول الله أنا اتخلق بهما أم جبلي الله عليهما؟ قال بل الله جبلك عليهما، قال الحمد لله الذي جبلي على خصلتين يحبهما الله ورسوله" رواه الشوكاني.

● حياء مكتسب ويتحقق بالإيمان والتربية والبيئة الصالحة والزمانة الخيرة، ومصدره ثلاث: (حياء من الله، حياء من الناس، حياء من النفس).

٢. التواضع:

وهو تحمل النفس بالخضوع ومنعها عن الترفع على الناس والاستخفاف بهم وحملها على احترامهم مهما اختلفت درجاتهم، والتواضع فضيلة عظيمة يكفي فيها قول الله تعالى: (وَاحْفَظْ جَنَاحَكَ لِمَنِ اتَّبَعَكَ مِنَ الْمُؤْمِنِينَ) (الشعراء، ٢١٥)، وقول النبي صلى الله عليه وسلم (من تواضع لله رفعه) رواه الألباني.

فالمسئول المتواضع يتفقد حاجات زملائه الموظفين ويشاركهم في المناسبات ويعاملهم كما يجب أن يعاملوه لو كان مكانهم، وهذا يكسب احترام الآخرين ويشيع روح الفريق الواحد بين المسئول والعاملين معه ويفسح المجال للانفتاح بين الموظفين لتقديم النصيحة فيما فيه مصلحة العمل.

٣. الصبر:

هو تحمل النفس مكاره الحياة وعدم الجزع لنوائب الدهر ونكباته (الدجوي، د.ت)، ويعرف بأنه حبس النفس على ما تكره، قال تعالى: (وَبَشِّرِ الصَّابِرِينَ الَّذِينَ إِذَا أَصَابَتْهُمُ مُصِيبَةٌ قَالُوا إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ) البقرة، ١٥٥.

٤. إتقان العمل:

لم يوجد الموظف في وظيفته العامة إلا من أجل العمل على تحقيق هدف معين، وهذا الهدف يتم تحقيقه من خلال القيام بمجموعة مهام معينة، وصولاً للهدف الأسمى يجب أن يتم إنجاز هذه المهام بصورة دقيقة ومتقنة.

ويذكر ياغي (٢٠١٢) أن "أولى سمات الإتقان هي السرعة في الإنجاز، لأن تأخير الأعمال يؤدي إلى تكديس الواجبات ومن ثم محاولة التخلص منها على أية هيئة ممكنة وكيفما اتفق، وثانيهما الدقة في الأداء بحيث يكون الأداء وافياً مشتملاً لجميع الشروط الفنية للأداء، وذلك تحقيقاً لفاعليته في الأداء، وثالثهما الرشد في الإنفاق على هذا الإنجاز سواء في المال العيني اللازم أم المال النقدي".

٥. الإخلاص في العمل:

يعتبر الإخلاص في العمل من أهم مقومات الموظف الناجح، ولأن طبيعة العلاقة بين الموظف العام والدولة هي علاقة تعاقدية وبناءً على هذه العلاقة واستناداً إلى قول الله تعالى: (وَأَوْفُوا بِالْعَهْدِ إِنَّ الْعَهْدَ كَانَ مَسْئُولًا) (الإسراء، ٣٤)، فإنه يترتب على الموظف العام أن يؤدي العمل الموكل إليه بأقصى الإمكانيات المتوفرة لديه وفاءً لهذا العقد، كما يجب أن يكون هذا الأداء مستوفياً لجميع الشروط الفنية استناداً لقوله تعالى: (وَيَا قَوْمِ أَوْفُوا الْمِيثَاقَ وَالْمِيزَانَ بِالْقِسْطِ وَلَا

تَبَحَسُّوا النَّاسَ أَشْيَاءَهُمْ وَلَا تَعَنَّوْا فِي الْأَرْضِ مُفْسِدِينَ (هود، ٨٥)، ولذلك يجب على الموظف إنجاز المعاملات بسرعة وأن يتفادى التأخير الذي يضر بمصالح المراجعين وعليه كذلك أن يتجرد من أهوائه الشخصية أثناء تأديته لمهام وظيفته وي بذل الجهد اللازم والتضحية الممكنة في سبيل تحقيق أهداف وظيفته في المنظمة التي يعمل بها.

٦. تقدير الوقت:

وهو أثن كنز لدى الإنسان وهو رأس المال الذي يمكن أن يستثمره في تجارة رابحة مع الله يحقق من خلالها الهدف الأسمى الذي يجعل الحياة من أجله، ووقت العمل ليس ملكاً للموظف إنما ملك لجهة العمل فعليه أن يكرس كل جهده ووقته في تأدية العمل الذي أوكل إليه من خلال واجبات وظيفته المحددة، لذا فإن احترام مواعيد العمل الرسمية التي حددتها اللوائح تعتبر من أهم واجبات الوظيفة والتي يجب أن يخصصها الموظف لتأدية هذه الواجبات وأن يتقيد بهذه المواعيد من حيث الحضور والانصراف، كما أن التغيب بدون إذن رسمي أو التأخر يعتبر إخلالاً بالواجبات الوظيفية وتقتضي المسائلة النظامية، ويترتب على عدم الالتزام الموظف بأوقات الدوام الرسمي أضرار عديدة مثل: تدني إنتاجية العمل والإضرار بمصالح المنظمة.

٧. الشفافية:

"وتعني الإفصاح وكشف المعلومات والمصادقية ووضوح التشريعات وسهولة فهمها وموضوعيتها ووضوح لغتها، وتعني الصدق والوضوح وهو إحساس الذين حول القائد الإداري بأنه يعني ما يقول، وأن يدع الإنجازات تتحدث عن نفسها، ولا سبيل إلى إرساء الشفافية في أي مجتمع إلا بوجود رغبة أكيدة من السلطة العليا إلا في تطبيق المبدأ الإداري الإسلامي القائل: (من أين لك هذا)، والشفافية تعتمد على عدد من المقومات منها: الصدق والوضوح والنزاهة والدقة في المعلومات" (الأشعري، ٢٠٠٨).

٨. القدوة الحسنة:

وهي خير وسيلة لاجتذاب الآخرين وتوثيق الصلات بهم والتأثير فيهم، بحيث يكون القائد المثل والقدوة التي يحتذي بها الموظف، ويجب أن يكون القائد الإداري السباق في تنفيذ القوانين واللوائح على نفسه حتى يقتدي بها جميع الموظفين.

٩. التعاون:

خلق الله الإنسان اجتماعياً بطبعه ولا يمكنه من القيام بأعباء الحياة منفرداً ولا الحصول على لوازمه وحده بل لابد له من مشاركته غيره لقوله تعالى: (وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ) (المائدة، ٢).

١٠. الإيثار:

يورد أبو النصر (٢٠٠٨) أنه تفضيل مصلحة الجماعة والمجتمع على المصلحة الفردية وذلك عملاً لقوله تعالى: (وَيُؤْثِرُونَ عَلَىٰ أَنْفُسِهِمْ وَلَوْ كَانَ بِهِمْ خَصَاصَةٌ وَمَنْ يُوقِ شُحَّ نَفْسِهِ فَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ) (الحشر، ٩).

ومقتضى الإيثار أن يقدم العمل مصلحة المنظمة على مصلحته الشخصية عندما يتطلب الأمر ذلك في أوقات الأزمات والحالات الطارئة، وكذلك يجب على العامل أن يؤثر زملائه في العمل ولا يزاحمهم في طلب المزايا والعلاوات والإجازات في الأوقات المفضلة لأن ذلك مما يوغر الصدور ويجلب الحقد وينعكس ذلك بدوره على مجمل الأداء العام داخل المنظمة.



نشاط (٢/١/٦) عمل جماعي الزمن ١٠ دقائق

الهدف : توسيع مدارك المتدربات حول أخلاقيات المهنة المحمودة والمذمومة

بالتعاون مع مجموعتك: ١- تعريف أخلاقيات المهنة في الإسلام؟

٢- صنفى أنواع أخلاقيات المهنة من واقع الميدان ؟

أخلاقيات المهنة المحمودة	أخلاقيات المهنة المذمومة



مادة علمية (٢/١/٦)

النظرية الاسلامية لأخلاقيات المهنة.

يعد الإسلام في حقيقته نظام حياة يتكون من العقدية والشريعة والعبادات والأخلاق، فقد أهتم الإسلام بالجانب الأخلاقي، وحدد قيماً وقواعد أخلاقية لكل جانب من جوانب الحياة، فكانت من أهم عوامل ازدهار حضارتهم، كما واكب ذلك الاهتمام اهتمام مماثل من جانب المفكرين عامة والتربويين خاصة، فصنفوا العديد من الرسائل والدراسات التي عنت بأخلاق المعلمين والمتعلمين وآدابهم على السواء، تلك الأخلاق التي تستمد من الإسلام ونظرتها الشاملة بالإنسان والكون والحياة (الفقيه، ٢٠٠٨).

فلو بحثنا في كتاب الله تعالى وسنة نبيه محمد صلى الله عليه وسلم لوجدنا فيهما الآلاف من النماذج الأخلاقية التي يجب أن يقتدي بها كل مسلم، فقد قال صلى الله عليه وسلم في وصفه لله

- عز وجل - : "إن الله جواد يحب الجود، ويجب معالي الأخلاق، ويكره سفاسفها". صحيح الجامع ١٧٤٤. وبعث الله نبيه لتكملة هذه المكارم العظيمة في المسلمين، كما أخبرنا صلى الله عليه وسلم حينما قال: **"إِنَّمَا بُعِثْتُ لِأَتَمِّمَ مَكَارِمَ الْأَخْلَاقِ"**. السلسلة الصحيحة للألباني ٤٥. فكان رسول الله صلى الله عليه وسلم أعظم البشر وأفضلهم خُلُقًا، وقد امتدحه ربه . عز وجل . على أخلاقه فقال: **﴿وَإِنَّكَ لَعَلَى خُلُقٍ عَظِيمٍ﴾** [القلم: ٤. الذي جعله الله قدوة لكل مسلم، قال الله تعالى: **﴿لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ﴾** الأحزاب: ٢١ .

وسنركز على الجوانب الأخلاقية الإسلامية المهنية التي ينبغي أن تراعى في المهنة، وللوظيفة في الإسلام عدة مبادئ أخلاقية منها:

١. تنظر الشريعة الإسلامية إلى الوظيفة على أنها أمانة حيث قال تعالى: **(إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَى أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا)** النساء، ٥٨.

٢. الوظيفة العامة مسؤولية شخصية وليست جماعية، فكل شخص مسؤول عن عمله وتصرفه والإسلام ينظر للموظف العام على أنه حارس أمين يبذل قصارى جهده لأدائه دون الحاجة إلى رقابة خارجية لأنه يراعى الله بكل خطوة يخطوها .

٣. الوظيفة تكليف وليست حقاً شرعياً لأحد في التملك إلا لأصحابها.

تعريف أخلاقيات المهنة في الإسلام:

هي الصفات السلوكية الحسنة المطلوب تحلية النفس بها في مجال العمل المهني المشروع بعد تخليتها من الصفات السلوكية السيئة.

خصائص أخلاقيات المهنة في الإسلام:

- مستمدة من القرآن الكريم والسنة النبوية
- ثابتة لا تتغير
- شاملة لجميع جوانب الأخلاق المطلوبة
- صالحة لكل زمان ومكان

ومن أخلاقيات المهنة المحمودة في الإسلام:

١ - الإخلاص:

قال تعالى: ﴿إِنَّا أَنْزَلْنَا إِلَيْكَ الْكِتَابَ بِالْحَقِّ فَاعْبُدِ اللَّهَ مُخْلِصًا لَهُ الدِّينَ﴾ الزمر: ٢.

٢ - الصدق:

قال تعالى: ﴿وَاذْكُرْ فِي الْكِتَابِ إِبْرَاهِيمَ إِنَّهُ كَانَ صِدِّيقًا نَبِيًّا﴾ مريم: ٤١.

٣ - الوفاء بالعهد:

قال تعالى: ﴿بَلَى مَنْ أَوْفَى بِعَهْدِهِ وَاتَّقَى فَإِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَّقِينَ﴾ آل عمران: ٧٦.

٤ - الأمانة:

قال تعالى: ﴿وَالَّذِينَ هُمْ لِأَمَانَاتِهِمْ وَعَهْدِهِمْ رَاعُونَ﴾ المؤمنون: ٨.

٥ - التواضع:

قال تعالى: ﴿وَاحْفَظْ جَنَاحَكَ لِمَنِ اتَّبَعَكَ مِنَ الْمُؤْمِنِينَ﴾ الشعراء: ٢١٥.

٦ - الصبر:

قال تعالى: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اصْبِرُوا وَصَابِرُوا﴾ آل عمران: ٢٠٠.

ومن أخلاقيات المهنة المذمومة في الإسلام:

١ - الكذب:

عن عبد الله بن مسعود رضي الله عنه أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال: ((عليكم بالصدق فإن الصدق يهدي إلى البر وإن البر يهدي إلى الجنة ولا يزال الرجل يصدق ويتحرى الصدق حتى يكتب عند الله صديقاً، وإياكم والكذب فإن الكذب يهدي إلى الفجور وإن الفجور ليهدي إلى النار، ولا يزال الرجل يكذب ويتحرى الكذب حتى يكتب عند الله كذاباً)).

٢ - الغش:

عن أبي هريرة رضي الله عنه أن رسول الله صلى الله عليه وسلم مرّ على صُبْرَةِ طعام، فأدخل يده فيها فنالت أصابعه بللاً، فقال: (ما هذا يا صاحب الطعام؟)، قال: أصابته السماء يا رسول الله، قال: (أفلا جعلته فوق الطعام كي يراه الناس؟ من غشّ فليس مني) رواه مسلم .

٣ - الفساد:

قال تعالى: ﴿وَلَا تَبْغِ الْفُسَادَ فِي الْأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ﴾ القصص: ٧٧.

٤ - الرشوة:

وعن عبد الله بن عمرو رضي الله عنهما قال: لعن رسول الله صلى الله عليه وسلم الراشي والمرتشي. رواه الترمذي وقال حسن صحيح، وفي رواية (والرائش) وهو الساعي بينهما.

٥ - الظلم:

قال تعالى: ﴿وَاللَّهُ لَا يُحِبُّ الظَّالِمِينَ﴾ آل عمران: ٥٧.

٦ - الاعتداء:

قال تعالى: ﴿وَلَا تَعْتَدُوا إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُعْتَدِينَ﴾ المائدة: ٨٧.

الاختبار البعدي : الزمن ٥ دقائق

س ١ : عرفي كلا من :

٣ - الأخلاق



٤ - المهنة

س ٢ : ماهي مقومات اخلاقيات المهنة ؟

.....

.....

.....

.....

.....

الخاتمة

للولصول لمثل هذه الأخلاقيّات التي يجب أن تسود في المجتمعات على الصعيد الاجتماعي والأسري والعملي لا بدّ من التحلّي بمكارم الأخلاق التي حتّ عليها الإسلام. ومابذلته الحضارات البشريّة سابقاً وحاضراً إلا من أجل سعادة الإنسان ورفيّه وتشريفه عبر إنسانيّته.

والإسلام لم يركّز فقط على الجوانب الأخلاقيّة في كلّ المجالات لأنّ رقي المجتمعات لا يقاس فقط بالأخلاق والآداب الاجتماعيّة إنّما على المنجزات والاكتشافات العلميّة أيضاً ولكن الأصل أن لا تطغى المادّة على القيم بل سيادة القيم الإنسانيّة، هي الأساس في نشر الحب والإيثار والتضحية والإستقامة والسلوك والمعاملة ولما كان الأفراد هم دعائم المجتمعات والدعائم أساس في كل نهضة اجتماعيّة كان لابدّ من التركيز على مكارم الأخلاق لينمو فيها جوانب الخير والبناء والعطاء وتنحدر عوامل الشر والهدم والفساد. لذا فموضوع الأخلاقيّات موضوع في غاية الأهميّة يجب التركيز عليه والعناية به كمنظومة شاملة حتّى تتأصل في الفرد والأسرة والعمل والمجتمع فتؤتي ثمارها على الجميع.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين فإن أصبت فمن الله وإن أسأت فمن نفسي والشيطان وسبحانك اللهم وبحمدك أستغفرك وأتوب إليك.



المراجع العربية:

- أبو النصر، مدحت محمد (2008)، قيم وأخلاقيات العمل والارادة، ط ١، الجيزة: الدار العالمية للنشر والتوزيع.
- باهي، أسامة حسين إبراهيم: (1992) رؤية تصورية لدور التربية في توجيه الشباب نحو بعض الموضوعات الأخلاقية، مدخل في التربية الأخلاقية من منظور إسلامي (مجلة التربية - جامعة الأزهر)، العدد 23.
- بني خالد، خلف حمدان سميران (2007). درجة التزام الإداريين التربويين في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق بأخلاقيات مهنة التعليم من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الهاشمية، الأردن.
- جوهره، إقطي، فوزية، مقراش (2012)، أثر حوكمة المستشفيات على أخلاقيات المهنة الطبية. حوكمة الشركات كآلية للحد من الفساد المالي والإداري، جامعة محمد خيضر، الجزائر 6-7 مايو، ص 8.
- الزيناتي، أسامة محمد خليل (2014م)، دور أخلاقيات المهنة في تعزيز المسؤولية الاجتماعية في المستشفيات الحكومية. رسالة ماجستير في القيادة والإدارة غير منشورة، أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا بالمشاركة مع جامعة الأقصى، جامعة الأقصى فلسطين.
- الأشعري، أحمد دواد (2008)، الوجيز في أخلاقيات العمل، جدة، خوارزم العلمية للنشر والتوزيع.
- العثيمين، فهد سعود (1993)، أخلاقيات الإدارة في الوظيفة العامة وتطبيقاتها في المملكة العربية السعودية، بيروت، مؤسسة الرسالة للطباعة والنشر.
- الغامدي، سعيد (2010)، أخلاقيات العمل ضرورة تنمية ومصلحة شرعية. عدد 242، مكة المكرمة، الإدارة العامة للثقافة والنشر.

- الغامدي، رحمه بنت محمد (٢٠١٠م): أخلاقيات العمل الإداري لدى مديرات المدارس الثانوية وعلاقتها بالرضى الوظيفي والولاء التنظيمي للمعلمات بمنطقة الباحة التعليمية، رسالة دكتوراه جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- غوشة، زكي راتب (1983)، أخلاقيات الوظيفة في الإدارة العامة، (الطبعة الأولى)، عمان، الأردن، مطبعة التوفيق.
- المنجد في اللغة والإعلام (1992)، ط 33، منشورات دار الشروق، بيروت.
- نور الدين، عصام، (1971)، معجم نور الدين _ الوسيط، دار الكتب العلمية، بيروت، لبنان.
- مدونة السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة المقدمة بقرار مجلس الوزارة رقم 555 تاريخ ١٤٣٧/١٢/٢٥ هـ، وكالة الشؤون المدرسية، الإدارة العامة لشؤون المعلمين.
- تيشوري، عبد الرحمن (2005)، ماهية القيادة الإدارية المعاصرة والمعهد الوطني للإدارة العامة. (دار النشر غير معروفة). استرجع في 8 آذار، 2010، من المصدر
<http://www.ahewar.org/debat/show.art.asp?aid=50896>
- علوي، هند (2007)، الحاجة إلى أخلاقيات مهنة الأرشفة. استرجع في 15 حزيران 2009
<http://journal.cybrarians.info/no13/ethics.htm>

المراجع الأجنبية:

- Handy.C: Trust and vitual Organization, HBR, 73, p.3
- Long Man Dictionary Of English Language.